

Retouren-Begleitschein

Bitte gut leserlich und vollständig ausfüllen, um Verzögerungen bei der Retourenbearbeitung zu vermeiden.

Besteller und Bestellung

Name des Bestellers	
Bestell-Referenz-Nr.	LS-

Hinweis: Sie finden die erforderlichen Angaben auf unserem Lieferschein und auch auf der Rechnung.

Zurückgesendete Artikel (bitte hier auflisten oder Lieferschein-Kopie beifügen und dort markieren)

Artikelbezeichnung	Grund

Ihr Kommentar / Hinweis zur Retoure

- Grund für die Retoure:**
- 1) Passform
 - a) zu groß
 - b) zu klein
 - 2) Meinung geändert
 - 3) Gefällt nicht
 - 4) Rückgabe ohne Gründe
 - 5) Reklamation
 - 6) Falschlieferung
 - 7) Lieferung dauerte zu lange

Gewünschte(r) Ersatzartikel

Artikelbezeichnung	Größe / Farbe / Ausführung

Bankverbindung für Rückerstattungen

Kontoinhaber	
Konto-Nr. / IBAN Code	<i>Bei deutschen Bankkonten hier Konto-Nr. eintragen, bei ausländischen Konten die IBAN Nr.</i>
Bankleitzahl / BIC Code	<i>Bei deutschen Bankkonten hier die Bankleitzahl eintragen, bei ausländischen Konten den BIC-Code</i>
Name der Bank	

Allgemeines

Wir bitten Sie, bei der Rücksendung die folgenden Schritte zu beachten. Damit erleichtern Sie uns eine schnelle Abwicklung und zügige Bearbeitung.

- 1) *Retouren-Begleitschein vollständig ausfüllen und der Rücksendung beilegen*
- 2) *Rücksendung gut verpacken*
- 3) *Über unseren Onlineshop bzw. unser DHL-Retourenportal ein DHL-Retouren-Versand-Etikett* drucken und es auf das Paket aufkleben*
- 4) *Bei der Postfiliale abgeben, bestätigen lassen und Quittung gut aufheben*

Wir bitten Sie auch, die Ware nach Möglichkeit mit Originalverpackung zurückzusenden und einen zusätzlichen Versandkarton zu verwenden, damit die Originalverpackung keinen Schaden nimmt.

** Das DHL-Retouren-Etikett ist nur für Rücksendungen innerhalb Deutschlands gültig. Bei Auslandsrücksendungen bitten wir um ausreichende Frankierung.*